

La Politica è l'insieme di indirizzi generali e obiettivi che, in coerenza con la missione aziendale, la Direzione formalizza in modo chiaro e comprensibile al fine di attivarsi per il loro perseguimento e conseguimento.

La politica aziendale CTE impone che la gestione di tutte le attività ed i processi, siano coerenti con le regole proprie dell'applicazione del Sistema di Gestione della Compliance (UNI ISO 37301:2021), in conformità a quanto definito dalle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 37001:2016, UNI CEI EN ISO 50001:2018, SA 8000:2014, nonché secondo il D.Lgs. 231/01 e smi. ed il Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

La Leadership è impegnata a perseguire la continua evoluzione del SGC, seguendo il concetto del ciclo di Deming "PDCA", tenendo conto del contesto in cui opera, ponendo al centro dell'attenzione il pieno soddisfacimento delle attese del Cliente, l'impegno alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, la lotta all'inquinamento, l'impegno al miglioramento continuo delle prestazioni energetiche, la tutela dei diritti umani e del lavoro, nonché il rispetto del Codice Etico.

La presente politica rispecchia tali scelte "integrando" i diversi aspetti per i quali la Società definisce e documenta il proprio impegno, verso tutti i suoi Stakeholders, per migliorare le proprie prestazioni e allo stesso tempo garantire la tutela dei propri dipendenti, dei terzi per essa operanti, dell'ambiente circostante, nonché dei propri clienti.

Nello specifico delle tematiche per la Qualità, la Società si impegna a svolgere le proprie attività secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, attraverso i seguenti principi:

- garantire la conformità ai requisiti contrattuali, tecnici, qualitativi
- accrescere l'affidabilità del prodotto e del servizio
- consolidare la soddisfazione del cliente
- sviluppare ed ottimizzare i processi ed il know-how
- rafforzare il livello di competenza, professionalità, coinvolgimento e motivazione del personale dipendente
- favorire la crescita culturale dell'azienda e la ricerca delle cause dei problemi che si verificano
- inserire e formare personale giovane per mantenersi competitiva anche nel futuro
- mettere a disposizione risorse adeguate (strutture, mezzi, impianti, attrezzature, macchine ed apparecchiature) con una efficace gestione degli in vestimenti
- assicurare un elevato livello di manutenzione, sicurezza ed affidabilità dei mezzi a disposizione
- garantire un favorevole ambiente di lavoro
- mantenere alto il livello di prestazione dei fornitori
- conseguire il miglioramento continuo delle prestazioni
- favorire la soluzione dei problemi e l'attività preventiva dei rischi
- misurare sistematicamente le prestazioni per accrescere i risultati
- consolidare la struttura e la dimensione societaria
- accrescere il numero dei clienti e capire le esigenze del mercato

Nello specifico delle tematiche per la Salute e Sicurezza, la Società si impegna a svolgere le proprie attività secondo la norma UNI ISO 45001:2018, attraverso i seguenti principi:

- rispettare integralmente la legislazione vigente (inclusa ogni altra prescrizione sottoscritta dall'azienda), la normativa di riferimento e le procedure aziendali in materia di sicurezza
- utilizzare di conseguenza mezzi e materiali che presentino caratteristiche conformi alla legislazione di sicurezza vigente
- provvedere alla sicurezza nei luoghi di lavoro, cercando di eliminare i rischi sin dal momento in cui si valuta il sito produttivo, si investe in nuove attrezzature o si effettuano modifiche all'ambiente lavorativo
- promuovere e perseguire, in tutte le attività aziendali, il miglioramento delle prestazioni e dei risultati relativi alla sicurezza
- prevenire e correggere qualsiasi situazione pericolosa, promuovendo la loro segnalazione e implementando sistematicamente l'analisi delle cause e dei possibili rimedi
- diffondere all'interno dell'azienda, mediante una costante azione di sensibilizzazione, una cultura volta alla messa in atto di forme di comportamento corrette sotto il profilo della sicurezza

- sviluppare a tutti i livelli aziendali, mediante la formazione e l'informazione, le competenze professionali e l'impegno a operare nel rispetto delle procedure di prevenzione e protezione
- operare per il raggiungimento di una consapevolezza generalizzata a tutti i lavoratori, ai vari livelli aziendali, ciascuno secondo le proprie competenze
- assicurare il coinvolgimento e la partecipazione del personale al processo di miglioramento continuo e alla prevenzione in materia di sicurezza
- consultare il personale, nei modi previsti dalle norme di legge e dal SGC, in merito alla valutazione dei rischi, alle misure di prevenzione e protezione, ai risultati delle analisi statistiche sugli infortuni, ai programmi di formazione, informazione e addestramento, agli obiettivi e programmi di miglioramento
- coinvolgere le imprese sub-appaltatrici nella tutela della salute e sicurezza sul lavoro, in particolare mediante la comunicazione della politica e degli obiettivi, nonché la cooperazione e il coordinamento in ogni fase del rapporto contrattuale
- perseguire un ragionevole e costante incremento delle performance di sicurezza e dei conseguenti livelli di benessere fisico e intellettuale dei lavoratori, tramite una organizzazione del lavoro finalizzata allo scopo e la messa a disposizione di adeguate risorse economiche, umane e tecnologiche
- eseguire periodici audit e ispezioni sulla sicurezza, controllando le attività operative, la documentazione formativa e informativa, la valutazione dei rischi e i piani per la prevenzione e il miglioramento
- verificare in modo continuativo la gestione della sicurezza, attraverso l'analisi critica dei risultati conseguiti.

Nello specifico delle tematiche per l'Ambiente, la Società si impegna a svolgere le proprie attività secondo la norma UNI ISO 14001:2015, attraverso i seguenti principi:

- rispettare le leggi, i regolamenti ambientali pertinenti e gli altri impegni sottoscritti dall'Azienda
- assicurare che le prestazioni ambientali soddisfino e continueranno a soddisfare i requisiti delle leggi e gli obiettivi aziendali in merito alla presente politica.
- proteggere l'ambiente e prevenire l'inquinamento, ridurre i rifiuti ed il consumo di risorse
- formulare obiettivi di miglioramento continuo delle prestazioni ambientali
- adottare i processi tecnologici che offrano i migliori impatti ambientali in termini tecnici ed economici
- valutare gli aspetti ambientali dei prodotti e delle attività produttive e adottare procedure di gestione tali da minimizzare ogni significativo impatto ambientale negativo, considerando, ove possibile una prospettiva del ciclo di vita
- sviluppare la formazione e l'addestramento di tutti i dipendenti per promuovere ed incoraggiare ogni iniziativa atta alla protezione dell'ambiente
- invogliare i fornitori ad adottare un sistema di gestione ambientale
- comunicare con le parti interessate e coinvolgerle

Nello specifico delle tematiche legate alla gestione per la prevenzione della corruzione, la Società si impegna a svolgere le proprie attività secondo la norma UNI ISO 37001:2016, attraverso i seguenti principi:

- il rigoroso e pieno rispetto della legislazione vigente in materia di prevenzione e contrasto della corruzione, in Italia e in qualsiasi Paese dove l'Organizzazione si trovi ad operare, con il coinvolgimento dei dipendenti, dei collaboratori a qualsiasi titolo, e di tutti i soggetti che operano a favore e/o sotto il controllo dell'organizzazione;
- il divieto assoluto di porre in essere comportamenti che possano configurarsi come corruzione o tentativo di corruzione;
- l'identificazione, nell'ambito delle attività svolte dall'organizzazione, delle aree di rischio potenziale ed individuazione ed attuazione delle azioni idonee a ridurre/minimizzare i rischi stessi;
- la messa a disposizione di un chiaro quadro di riferimento per identificare, riesaminare e raggiungere gli obiettivi di prevenzione della corruzione;
- l'impegno a programmare ed attuare le proprie politiche e le proprie azioni in maniera da non essere in alcun modo coinvolti in fattispecie o tentativi di natura corruttiva e a non rischiare il coinvolgimento in situazioni di natura illecita con soggetti pubblici o privati;
- il pieno impegno a rispettare tutti i requisiti del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione;

- l'attività di sensibilizzazione presso i soci in affari affinché adottino, nelle attività di specifica competenza, politiche ed azioni per la prevenzione dei fenomeni corruttivi, rispettose delle prescrizioni di legge e coerenti con gli obiettivi dell'organizzazione;
- la sensibilizzazione e formazione dei propri dipendenti alle tematiche della prevenzione del fenomeno corruttivo;
- la previsione di modalità di segnalazione di sospetti in buona fede, o sulla base di una convinzione ragionevole, senza il timore di ritorsioni;
- il perseguimento di qualsiasi comportamento non conforme alla politica per la prevenzione della corruzione con l'applicazione del sistema sanzionatorio dell'organizzazione;
- la presenza di una funzione di conformità per la prevenzione della corruzione, cui viene garantita piena autorità e indipendenza;
- l'impegno al miglioramento continuo delle attività di prevenzione della corruzione.

Nello specifico delle tematiche legate alla gestione dell'Energia, la Società si impegna a svolgere le proprie attività secondo la norma UNI CEI EN ISO 50001:2018, attraverso i seguenti principi:

- il continuo miglioramento delle performance energetiche interne ed esterne
- il monitoraggio costante degli indicatori energetici
- il coinvolgimento dei collaboratori che saranno partecipi e consapevoli della politica dell'azienda in campo energetico
- la diffusione verso l'esterno della cultura dell'efficienza e del risparmio energetico e dell'utilizzo delle fonti energetiche rinnovabili
- la scelta di fornitori di servizi e materiali che abbiano caratteristiche conformi alla politica.
- impegno costante ad uniformarsi ai requisiti legislativi applicabili ed agli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione riguardo uso consumo ed efficienza energetica.

Nello specifico delle tematiche per la RSI, la Società si impegna a svolgere le proprie attività secondo la norma SA8000:2014, attraverso i seguenti principi:

- non utilizzare lavoro infantile o lavoro obbligato
- rispettare la normativa vigente nazionale, delle convenzioni e delle raccomandazioni internazionali, ivi incluse le risoluzioni di organismi internazionali quali l'ILO e l'ONU
- rispettare la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva
- contrastare ogni forma di discriminazione e di disparità di trattamento (in sede di assunzione, nelle retribuzioni, nell'accesso alla formazione, nelle promozioni di carriera) basate su questioni di razza, nazionalità, religione, handicap, sesso, preferenze sessuali, appartenenza a sindacati, affiliazione politica
- condannare tutte le condotte illegali suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale
- applicare in modo completo ed imparziale il contratto collettivo nazionale di lavoro a tutti i dipendenti, corrispondendo puntualmente la retribuzione stabilita e versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali ed assicurativi
- garantire la tutela della maternità e della paternità, nonché delle persone svantaggiate
- promuovere e migliorare le condizioni di sicurezza e di benessere fisico e psichico dei propri collaboratori con azioni sia preventive che correttive
- coinvolgere tutti i fornitori di beni, attività e servizi ed il loro impegno nei confronti della responsabilità sociale conformandosi a tutti i requisiti della norma di riferimento
- sviluppare ed estendere i processi di informazione, comunicazione, formazione ed addestramento e promuovere il dialogo con le parti interessate, per assicurare un'efficiente ed efficace applicazione del SGC aziendale
- mettere a disposizione, per reclami o segnalazioni inerenti SA8000 i seguenti canali di comunicazione:

Per contattare CTE SPA:

Fax al n. **0144.359.300** od e-mail a **rdrs.sa8000@cte-spa.com**

o presso la sede societaria, nell'apposito contenitore posto presso l'area ristoro,  
oppure direttamente ai Rappresentanti dei lavoratori per la responsabilità sociale [RLRS]

Per contattare direttamente l'Organismo di Certificazione:  
**C.I.S.E. – Centro per l'Innovazione e lo Sviluppo Economico**  
**www.lavoroetico.org – info@lavoroetico.org – Tel. 0543.713314 – Fax 0543.713319**

Per contattare direttamente l'Ente di Accreditamento SAAS:  
**<https://sa-intl.org/saas-online-complaints-submission-form/>**

Per il raggiungimento ed il mantenimento degli obiettivi saranno stanziare tutte le risorse necessarie, e verrà profuso il massimo impegno di tutta l'azienda, a cominciare dal management.

Il Compliance Manager si impegna a diffondere i contenuti della politica a tutte le parti interessate, misurandone il grado di recepimento e di consapevolezza nell'attuazione degli stessi; il PCDA garantisce l'aggiornamento di tale documento in occasione del riesame o nei casi in cui ne dovesse riscontrare la sua non idoneità.

La Leadership riesamina e tiene sotto controllo periodicamente la Politica e il livello di perseguimento degli obiettivi e degli indirizzi fissati.

La Politica viene comunicata a tutto il personale mediante affissione nelle bacheche aziendali e resa disponibile al pubblico ed alle parti interessate tramite pubblicazione sul sito aziendale.

**Il Compliance Manager**

**La Direzione  
[RDD – RDRS – RSI]**

C.T.E. s.p.a.  
Via Circonvallazione, 53  
16011 ACQUI TERME AL

**Il Presidente / DL**

**Acqui Terme li: 27.01.2023**